

Standard Morgen BPA info/innspillsmøte

2024-03-14





1. Standarder og standardiseringsprosessen

Fra Nærings- og fiskeridepartementets tildelingsbrev 2024

- «Standarder er et **kollektivt gode...**»
- «...bidrar til **mer effektiv utnyttelse av samfunnets ressurser** ... bidra til innovasjon og forenkling»
- «...nasjonalt kontaktpunkt for **bruk av standarder i samspill med regelverk**»
- «...behov for midler til **standardisering på spesielle fagområder** vil Standard Norge... henvende seg til de relevante **fagmyndigheter**»
- «...**fagmyndighetene** vurdere... tjenester fra Standard Norge og/eller aktiv deltakelse i standardiseringsarbeid på sine respektive fagområder»



Standard Norge
Postboks 242
1326 LYSAKER

Deres ref

Vår ref
3

Dato
21. desember 2023

Standardisering etter grundige prosedyrer:



- Dokumentert behov
- Informasjonsmøte
- Rekruttering til komité
- Mandat

- Komiteer med ekstern komiteleder, prosjektleder fra Standard Norge
- Åpen høring
- Publisering og tilgjengeliggjøring på Standard Norges nettsider

- Innhente erfaringer og tilbakemeldinger
- Aktualitetsundersøkelse minimum hvert 5. år

Standardisering skjer i komiteer

Åpenhet, frivillighet, konsensus

Nasjonale komiteer

- Utvikler nasjonale dokumenter (standard, spesifikasjon, veiledninger)
- Skal være tilpasset norske forhold
- Kun hvis det ikke finnes noe internasjonalt/europeisk som kan brukes
- Initieres av norske behov

Speilkomiteer

- Følger opp og påvirker internasjonalt/europeisk standardiseringsarbeid
- Norske eksperter kan delta i arbeidsgrupper i CEN/ISO
- Norge kan gi forslag til nye prosjekter
- Norske standarder kan være utgangspunkt for internasjonale prosjekter

Norsk Standard og andre leveranser



- Norsk Standard
- Teknisk spesifikasjon (TS)
- Teknisk rapport (TR)
- Norsk Spesifikasjon
- Norsk hurtigspesifikasjon

- Veiledning



Hovedprinsippene for standardiseringsarbeidet

- **Åpenhet**

- alle kan delta: bedrifter, myndigheter, forskningsinstitusjoner, forbrukere og arbeidstakere

- **Frivillighet**

- basert på frivillig deltakelse fra interesserte/berørte parter

- **Konsensus**

- siktemålet er enighet, innebærer prosess og forhandlinger

Fordeler ved standarder

- Letter samarbeid og felles praksis nasjonalt
- Reduserer uønsket variasjon i tjenesten
- Økt kvalitet i tjenesten
- Supplerer lov og forskrifter
- Konkretisere og operasjonalisere regelverk og veiledere
- Utvikles i tett dialog med sektor/bransje





2. Standarder for brukerstyrt personlig assistanse?

Bør det standardiseres innen BPA?

Mye er regulert, og en del er gråsoner

NOU-en *Selvstyrt er velstyrt* foreslår mange endringer og utvidelser i regulering, men medlemmene var svært delt.

Kan man standardisere noe for å bygge bro mellom organisasjoner, stat, kommune, tjenesteytere, forskning, andre interessenter?

Noen områder som ikke er regulert:

- Opplæring av saksbehandlere og andre som jobber med BPA i kommunene.
- Hva skal BPA inneholde
- Hva er kriterier for kvalitet og kompetanse i ulike deler av BPA
- Utenlandsreise



Fortsettelse...

- Standard for kvalitet hos leverandører
- Ledelsesverktøy for BPA
- Ulik praksis på klagebehandling.

NORSK STANDARD innen BPA?

Omfanget kan være

- Utvikle en norsk standard som beskriver minimumskrav til kvalitet på et område, for eksempel
 - Innhold i tjenesten
 - Kompetanse
 - Organisering
 - Samhandling
 - Dokumentasjon

Mål

- Sikre, videreutvikle og synliggjøre kvalitet
- Sikre at intensjon i lov blir oppfylt
- Skal kunne brukes av både offentlige, private og idelle aktører.



3. Veien videre



Veien videre

Vi opplever stor interesse for standardisering, men feltet bør før oppstart enes om et område å starte på...

Standard Norges videre steg:
Innspillsfase

Oppstart av komite, ta kontakt med oss, vi annonserer også dette bredt i våre kanaler og nettverk.

-vi kontakter de som har vært påmeldt dette arrangementet.

I komitemøter lages et Mandat for komiteens videre arbeid.



Standard
Norge

Foredragsholder:

Leif-Ove Hansen

Oha@standard.no

47291805

Følg oss på

